

第52号 平成25年5月発行 公益社団法人 稲城市シルバー人材センター 広報委員会

定時総会は6月21日です

年に一度の定時総会が、6月21日金曜日、 稲城市役所のとなり、中央文化センターホー ルで開催されます。

総会には当センターの名誉会長である髙 橋稲城市長並びに来賓として中山稲城市議会 議長をお招きし、ご挨拶をいただきます。

総会の前に当センターの発展に長年貢献された会員の表彰が行われます。

総会の議案は、平成 24 年度決算の承認、 理事・監事の選任のほか、平成 24 年度事業報 告、平成 25 年度事業計画及び一般会計予算に ついての報告があります。

定時総会はセンターの今後を決める大切な会議です。出欠のハガキは必ず期日までに ご投函ください。

当日出席できない場合は、出欠ハガキ裏面の「**委任状**」又は事務局に備え付けの「**議決権行使書**」の提出をお願いします。(議案書、出欠ハガキ等は、班長さんを通じて皆さまのお手元にお届けします。)

出欠のハガキ(委任状の記載欄付)は 6月12日 (水) までに投函してください

総会の前に、多摩・稲城防犯協会女性防犯百村支部の皆さまのご協力により、「振り」込め詐欺(母さん助けて詐欺)」防止の寸劇を予定しています。

私は絶対に騙されないと思っていても、 巧みな話術でいつのまにか大切なお金をだ まし取られてしまうそうです。これを機会 に、卑劣な犯罪にあわない、そのためには どうしたらいいか改めて確認する機会にし ていただければと考えています。

就業時の事故ゼロを目指して

●事故発生件数の推移

年 度	傷害	賠償	物損(自損)
平成 24 年度	3件	3件	1 件
平成 23 年度	8件	3件	0 件
平成 22 年度	7件	2件	0 件

- ・昨年度の傷害事故の反省は作業場所の整理 整頓、自分の体力を意識し行動に指差確認 の心構えを常に持つことです。
- ・賠償事故の反省は人や物の安全第一を常に 意識し、自分の能力を過信しない心がけを 常に持つことです。
- ●平成 25 年度の活動計画
- ・「危険予知活動」という安全就業に関し、新 しい取り組みを植木グループが計画して います。これは指示された作業に対し、始 業点検時に危険を予測し、作業行動に生か すことだそうです。
- ・実行計画では安全視察、安全月間行事、 健康ハイキング、刈払機講習会、安全対策 推進会議などを行います。

成 務局報 報 務 本 6 計 姆 度 画 第 広 :時 項 進 規 回 約 5 員 財 事 ·月 候 お 9 け 補 改 る 者 午後2時 被 \mathcal{O} 選

希望職種交代要員募集のご案内

《希望職種》グループの交代要員を募集しています。

この職種は無償の研修期間があり、役員による面接があります。研修は交代月の約1カ月前から数日行います。

詳細は事務局まで

		H1 //H10* 1			
グループ	人員	就業体制	交代月		
ふれんど平尾	2名	ローテーション	25 年 9 月		
城山文化センター	1名	ローテーション	26年2月		
第三文化センター	1名	ローテーション	26年3月		
城山文化センター	1名	ローテーション	26年3月		
第四文化センター	1名	ローテーション	26 年 4 月		

※申込み締切日は交代月の2カ月前の末日です

就業情報!! 次のような仕事もあります

★家事援助

一般家庭内のちょっとしたお手伝いの出 来る方(男女を問わず)ご連絡をください。

- ・窓(ガラス)拭き・網戸洗い・家具や荷物の 移動・電球の交換・一般住宅のお掃除全般 ・食事の支度など。
- ★特産品「いなぎの梨」・「いなぎのぶどう」 の出荷作業が、8月~9月にそれぞれの梨・ ぶどう園で行われます。

SC会員の親切・丁寧な基本的マナーが発揮できる仕事です。

ご希望の方は早めに事務局までお問い合わせください。

公益社団法人 稲城市シルバー人材センター 所在地 稲城市東長沼2112-1 稲城市地域振興プラザ3階

電話377-2212 FAX377-7692

4月30日現在 会員数 598名

(男性:429名 女性:169名) 受託件数 197件(3月)200件(4月) 就業実人員 432名(3月)429名(4月) 契約金額 21,062,542円(3月) 19,006,605円(4月)

会員状況調査票 記入提出のお願い!!

この調査は会員の皆さまの現況を把握し、センターでの活動の参考にするものです。

期日までに必ず全員ご提出くださいますようお願い致します。

★記入・提出方法

記入事項に、誤りや訂正があれば赤字で 訂正し、なければそのまま**7月5日(金)**ま でに事務局へ持参または郵送にてお送り ください。



平成25年度安全標語応募作品の選定

平成 25 年度の安全標語を会員の皆さまに 呼びかけ応募 (73名) いただき、当SCの選 定委員による厳正な審査を行い、次のテーマ ごとに優秀作品が選ばれました。

◆不注意による事故防止

38 名の応募

<事故防止 ゆずる気持ちと 待つゆとり>

中田 何美

<よし いいか! 声掛けあって 安全確認> 岡本 明久

<これくらいと思い込みが 事故の元>

葛岡 寅夫

◆健康管理について

35 名の応募

<血圧は 明日の仕事のバロメータ>

福井満里子

<深呼吸 ゆとりと余裕で リズム取り> 上井 正次

<体調管理 安全標語がビタミン剤!> 庄司 利弥

以上の作品を、当センターの推薦作として、 東京しごと財団に送りました。

会員の入退会 期間:1月1日~4月30日

女員の八色女 カル	H) • I /	4)1 00 H
地区	入会者	退会者
矢野口1、2、3	4	18
押立	1	5
東長沼1、2	1	6
大 丸1、2	3	10
百 村	1	7
向陽台	4	9
坂 浜	0	4
平 尾1、2	3	9
長 峰	2	1
若葉台	1	3
合 計	20	72



会員アンケートの結果を ご報告します



今年2月14日から4月4日にかけて全会員を対象に実施したアンケートの結果をご報告します。 このアンケートの目的は昨年度に発生したさまざまなトラブルを重く受け止め、市民やお客様に対 し、信頼を損なうかもしれない危惧の念から自らの心に問い掛けるものです。

これは、会員の皆様が就業する際にどの様な心構えで仕事に取り組んでいるのか、職種や職場あるいは時節によってその心構えを共有できているのだろうかを知り、そこから改善の糸口を掴むことを狙いとしたものです。

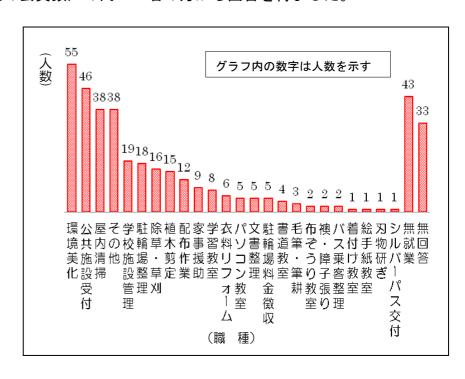
会員の皆様にはご協力をいただき大変ありがとうございました。

● 回収率は約60%

全会員643名(アンケート実施時点の会員数)の内388名の方から回答を得ました。

● 回答者の就業状況

- (1)回答者の 80.4% (312 名)が右のグラフの「環境美化」から「シルバーパス交付」の職種に就業している。ただし「その他」の職種とは、ここに挙げている 23 職種以外の職に就いている方です。
- (2)無回答者33名の方は就業しているか否か不明です。
- (3)無就業43名はこのアンケートの実施時に就業していない人数です。



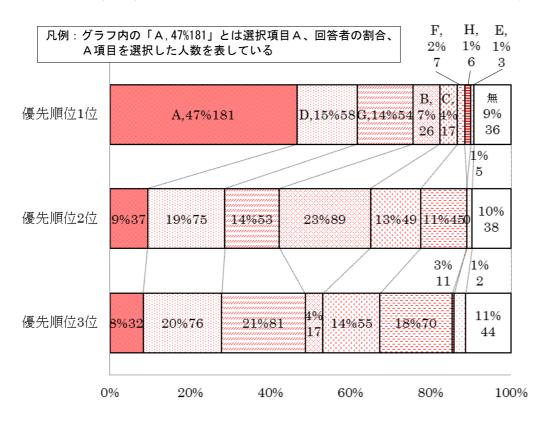
● 仕事をする際の「心構え」の優先順位結果

(1)会員は総じてどのような心構えを第1と捉えて就業しているのだろうか。

仕事をする際の「心構え」選択項目	キーワード	回答者の割合
A. 自分が請け負った仕事は確実に行う(契約通りの出来栄え)	契約通りの出来栄え	47%
D. お客様とは、丁寧な言葉遣いで対応する	マナーを重視	15%
G. 安全に配慮し、人や物を傷つけない	安全への配慮	14%
B. 契約通りの仕上り期日や計画の作業時間を守る	納期・計画の厳守	7 %
C. きびきびとした動作を心がける(作業や報告など)	作業態度	4 %
F. 作業に適した身だしなみ (不快感を与えない) を心がける	身だしなみ	2 %
E. お客様との約束は言葉だけでなく文書・写真などで残す	トラブル防止	1 %
H. 上記以外に取組むべき事がありましたらお書きください		1 %
無. 無回答(空欄)や全ての項目に○印を付したことにより心構;	え優先順位が不明	9 %

- ◎上の表から回答者の約半数(47%)の会員がA項を優先順位1位に挙げており、職種の枠を越えて「契約通りの出来栄え」を基本的な心構えと捉えていることが抽出されました。
- ◎「マナーの重視」(D項)、「安全への配慮」(G項)が合わせて約 30%と優先されていることも、 はっきりした意識の表れと見ることができます。
- ◎次頁で優先順位1位から3位の関連性をグラフから見てみます。

- (2)会員は総じてどのような心構えを第2と捉えているのだろうか。 下の3つの横棒グラフは「心構え」の優先順位1位から3位の関連性を示しています。 (前頁の表の内容を詳しく表したのが優先順位1位の棒グラフです)
- ◎優先順位2位のグラフでは「心構え」意識に多様性が見られます。



「マナーを重視」(D 項) 「安全への配慮」(G 項) 「納期・計画の厳守」(B 項) 「作業態度」(C 項) 「身だしなみ」(F 項) この 5 項目が 8 割の会 員がそれぞれ 2 番目に 大事と意識しているこ とが分かります。

- (3) 会員は総じてどのような心構えを第3と捉えているのだろうか。
- ◎ 優先順位3位と2位 に大きな変化は無いよ うです。
- ◎ お客様との約束事の 記録に関する心構え(E 項目の「トラブル防止」) が忘れられていること は残念です。

心構え優先順位2位グループ

● 職種グループ(職種グ)としての「心構え」はどうだろうか

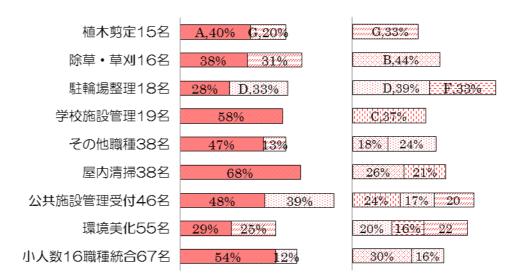
組織で仕事をするには想定する価額や納期を始め、さまざまな行程に意思の共有が求められ、それがうまく機能して高品質な成果物(製品)が生まれます。

私達の「心構え」は安全・安心や信頼獲得の面から意思の共有は大変重要です。

右のグラフは比較的 人数の多い職種グ員の 心構えの共有割合を抽 出したものです。

グラフの見方は凡例の 通りです。

- (1)「心構え」の8選択項目(A~H)から回答者が集中した2~3項目に絞ってグラフ化しています。
- ◎優先順位1位はどの職種グもA項目を優先しています。但し、駐輪場整理グはD項を優先1位に挙げています。
- ◎「心構え」優先順位の

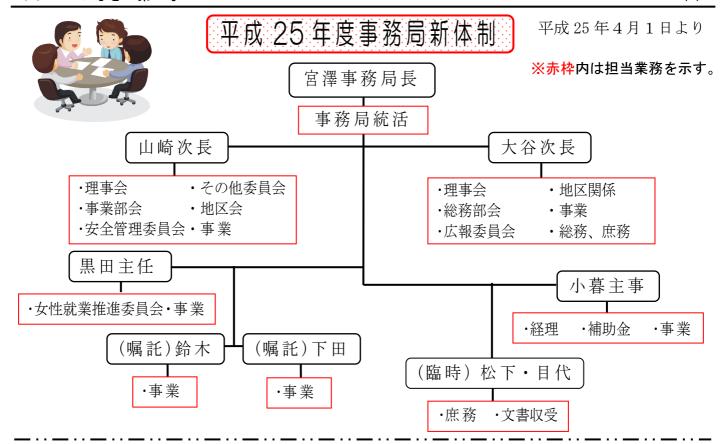


心構え優先順位1位グループ

凡例:グラフ内「A,40%」とは、植木剪定グループ員 15名の回答者の 40%が A 項目を優先順位 1位としたことを示している 優先順位 2位グループも同様

数値(%)が拮抗している職種グは意思の共有をこれから勧めたいものです。

◎優先順位2位グループは心構えに幅があって当然でしょう。優先順位3位はもっと幅があります。



◆地区長・班長及び地区担当理事

平成25年4月1日 現在

地	地 区 地区長		第1	班長	第2班長		第3班長		第4班長		第5班長		第6班長		担当理事		
矢野	·口第1	南澤	寛	小倉	雅夫	長田	久美子	黛	次男	_		_		_		古谷	治郎
矢野	口第2	関口	光基	松原	伸行	岩下	菊一	原田	邵吾	石島	洋弌				半杭	弘子	
矢野	口第3	池	隆昭	山口	義教	奥山	良三	尾澤	陽子	阿部	正武					半杭	弘子
押	立	横田	比佐夫	渡邊	貞信	西田	美喜雄	高松	雅子	落合	照美	_				古谷	治郎
東長	沼第1	菅原	虎吉	井畑	昭一郎	佐々木	: 正男	穴吹	忠	亀嶋	榮	武田	芳文	小林	信	新井田	日修
東長	沼第2	上條	福次郎	小田	春子	河内	英子	上村	征恵	山口	仁臣	_		_		新井田	日修
大	丸第1	阿部	張之	石坂	晃	大久保	!一美	鳥海	松雄	玉木	清作	宮下	不二子	石川	武成	入江	宏
大	丸第2	児高	康則	齊藤	彰	生駒	セイ子	和知	良枝	水口工	Е—	児高	康則	_		入江	宏
百	村	笠井	良明	丸山	良治	栗村	茂雄	斎	吉治	三宅	正治	_	_	_	_	新井田	日修
向	陽台	牛尾	陽一	木元	正三	前沢	正夫	藤沢	汎	田中	輝男	長谷川	幸子	馬場	淑子	飯田	規美子
坂	浜	穗積	輝子	石倉	立平	深野	隼一	-	_	_		_	_	_	_	古谷	治郎
平	尾第1	山本	一男	二宮	三郎	大室	忠男	小木	昌利	_	_	_		_		西	功
平	尾第2	藤井	宜道	小幡	英雄	橋元	昌幸	竿田	光春	鈴木	良治	木原	彬也	白岩	和紀	西	功
長	峰	岡本	明久	小林	花代	阿部	良三	川瀬	紀代子	_	_	_	_	_	_	牛山	榮子
若	葉台	手嶋	研壹	松林	康正	斉藤	昭夫	-		_		_		_		牛山	榮子

地区会での会員の皆さまのご意見・ご質問の一部をご紹介します

- 1)「配分金支給日が毎月違っているのでわかりにくい。無理のない日程に定めたらどうか。」
 - ◆休日等の影響があり、事務処理作業が月によって違ってきます。どうしても遅くなる月も あります。しかし、事務局ではできるだけ早い支払いを目指して頑張っています。
- 2)「就業相談日に会長が不在で、残念だった。」
 - ◆基本的には在室していますが、やむを得ない場合もありますのでご理解ください。 事務局でも対応していますので、遠慮なく声をかけていただくと嬉しいです。

会員のひろば

植栽剪定ボランティア実施

3月15日、植木グループによるボランティア作業が実施されました。

19 名が参加し、稲城市福祉センターと地域振興プラザの建物周辺の植栽剪定をしました。

転倒防止講習会実施

3月22日に転倒防止講習会を開きました。 参加者は27名でした。

私たちシルバー会員は日ごろから体を動かし、柔軟な健康体を維持することが大切です。

講習会では、講師の掛け声にあわせ、それ ぞれが自分の体力に適した無理のない運動を 練習しました。

講習会の時だけでなく、いろいろな場面で も、教わった事柄を実践し、健康づくりに励 みましょう。



第 34 回多摩川清掃は中止

第34回多摩川清掃は、4月7日に予定されていましたが、残念なことに、当日はかなり風が強く、荒天のため中止となりました。

また、次の機会に頑張りましょう。

除草ボランティアのお願い

6月11日(火)午前8時45分から地域振興 プラザ周辺の除草作業があります。

会員(特に振興プラザ利用の仕事グループ) の皆様のボランティア参加をお願いします。

ふれんど平尾リニューアルオープン

4月1日、ふれんど平尾がリニューアルオープンしました。前日の内覧会でシルバーは



▲ ふれんど平尾がきれいになったね

どを実施しました。

布ぞうり講習会(ふれんど平尾)

6月15日(土)午前10時~午後3時に市民 対象の布ぞうり講習会を開きます。

会場はふれんど平尾、参加費は材料込みで 1500円です。稲城市の広報でも募集します。

防犯パトロールに協力をお願いします

市内における犯罪を少しでも減らすことに協力をしようと、防犯パトロールを開始しました。

パトロールは原則として月に1回、市役所から防犯パトロールカーをお借りし、2時間から3時間程度、市内を防犯のメロディーを流しながら走ります。既に、理事が中心となって始めていますが、パトロールが犯罪の抑止力の一助になってくれたらと考えています。

会員の皆さまで、この活動(ボランティア) に協力していただける方を募集しています。 特に条件はありませんが、出来たら、普通自 動車を運転できる方にお願いします。

協力をいただける方は、是非、理事または 事務局までお声をおかけください。

編集後記

今年度の第一回目の発行です。今年度は年 4回の発行を予定しています。

私たち広報委員会では、正しい情報提供と 読みやすい紙面を目指しています。取材・編 集や印刷などに、全員が一生懸命取り組んで います。

今年度も、皆さまのご支援をよろしくお願いします。