



# シルバーいなぎ

第 54 号  
平成 26 年 1 月 1 日発行  
公益社団法人  
稲城市シルバー人材センター  
広報委員会

平成26年

あけましておめでとうございます



## 高橋稲城市長 三澤会長 高齢化社会に立ち向かう力強い年頭の挨拶

稲城市シルバー人材センター名誉会長  
稲城市長 高橋 勝浩

新年あけましておめでとうございます。

平成 26 年の年頭に当たり、謹んで新春のお慶びを申し上げますとともに、皆様のご健勝とご多幸を心よりお祈りいたします。

旧年中は、理事会役員の皆様をはじめ会員の皆様には、市

政運営に対しまして温かいご理解とご協力を賜り、深く感謝申し上げます。

貴センターにおかれましては、日頃より、シルバー人材センター設立の理念である「自主・自立」「共働・共助」のもと、多様化する地域のニーズにお応えいただくと同時に、会員の皆様にあつては、ボランティアなどの社会貢献活動も積極的に展開していただいております。地域社会の担い手として、様々な形で本市の発展に大きく寄与いただいておりますことに、重ねて心より敬意と感謝を申し上げます。

急速に進みつつある高齢化社会の中で、会員の皆様が、長年培ってこられた豊かな知識と経験、すぐれた技能を活かし、意欲的に仕事に従事されることは、大変意義深く、皆様への期待はますます高まることと存じます。

本年も、皆様とともに活気と笑顔に満ちたまちづくりに邁進してまいりますので、どうか今後とも、本市のまちづくりに変わらぬお力添えを賜りますようお願い申し上げます。

結びとなりますが、皆様にとって本年も輝かしい一年になりますことをご祈念申し上げ、新年のご挨拶とさせていただきます。



稲城市シルバー人材センター会長  
三澤 一彦

新年あけましておめでとうございます。

会員の皆様には穏やかな新年をお迎えのこととお喜び申し上げます。

我が国は、世界でも類を見ない速さで高齢化に向っており、先の国勢調査では、65 歳以上の方の

占める割合が約 23%、実に概ね4人に1人が 65 歳以上という結果になりました。一方、高齢者といえども体力、気力は年々充実してきており、文部科学省の行った調査では、70 歳代の体力はここ 12 年で5歳ほど若返っているとのこと。

このようなときこそ、家に閉じこもってしまうのではなく、長年培ってきた経験と知識・技術を社会に生かし、貢献することがこれまで以上に大切になってくると思います。シルバー人材センターは、社会参加の意欲のある高齢者のために、希望や知識・経験に応じた就業の機会を確保することにより、生活感の充実、福祉の増進及び活力のある地域社会づくりに寄与することにあります。

今年は「午年」、馬のように力強く飛躍する年です。当センターも昭和 55 年に高齢者事業団として発足し、まさに成熟期を迎えております。会員一人一人の力と英知を集結し、「社会から信頼され、頼られるシルバー人材センター」に向け一段と飛躍する年となるよう頑張りたいと考えております。

最後になりましたが、会員の皆さまにはくれぐれも健康にはご留意され、ご活躍されることをお祈りいたします。



## 新年号特集



### 就業グループ紹介

昨年11月にグループリーダーの皆様へ安全な働き方や市民の信頼を高める仕事の進め方についてご意見を伺いました。

今回は、直接市民と接する機会の多い3つのグループを特集します。仕事の概略を紹介し、グループリーダーは安全と信頼を得るための具体策をどう意識し、どう実践しているのか、その意気込みを語っていただきました。

今回の特集以外のグループは次号以降順次掲載します。

※本特集内では、「グループ」を「G」と略称します

### 文化センター受付G

#### 明るく丁寧な言葉づかいで！

文化センターの受付は、中央、第2（休館中）、第3、第4、城山、の5カ所の施設を、5G、総勢26人で担当しています。

男性は、主に開館日の16:30～22:30まで就業し、会員3～4人による交代制（ローテーション）です。

女性は、今年度までの就業日は、主に土・日・月の3日間です。

①A8:30～13:30、②B13:00～17:30、③C8:30～17:30の3つの就業時間帯を組み合わせた、2～3人による交代制です。

仕事の内容は、受付から施設管理まで幅広く、来館者の受付対応、利用者からの問合せ、電話対応、部屋のカギ受渡し、備品の貸し出し、利用時間終了後の室内点検、備品の収納、施錠確認、消灯、館外の見廻り、空調機器確認、業務記録のパソコン入力等です。



中央文化センター受付で業務記録をパソコンに入力している会員さん



### 安全な働き方に対する取組み

- ①緊急時の館内放送・避難誘導が円滑に出来るよう日常業務にあっても心掛け、避難訓練等に参加する
- ②自転車等、就業途上の事故防止
- ③備品の片付け、間仕切り移動は無理をしない



### 信頼を高めるための取組み

- ①受付は文化センターの顔ということ、全員が強く意識する
- ②備品の所在、設備機器の操作を習熟する
- ③利用団体の電話問合せに的確に対応する
- ④ロビーや駐車場における子供の行動に注意を傾け、事故や怪我の防止に努める
- ⑤利用者の来館時、退館時に明るい挨拶
- ⑥問合せには親切丁寧に対応する

### 希望職種交代要員募集のご案内

文化センターと文書整理の交代要員を募集しております。（詳細は事務局まで）

この職種は、役員による面接と、無償の研修期間があります。研修は交代月の約1カ月前から数日行います。

※申込み締切は交代月の2カ月前の末日です。（3月交代は1月末が締切です）

| 就業場所     | 募集人員 | 就業時間            | 交代月       |
|----------|------|-----------------|-----------|
| 第三文化センター | 男 1名 | 開館日<br>16:30    | 26年<br>3月 |
| 城山文化センター | 男 1名 | ～<br>22:30      | 26年<br>3月 |
| 第四文化センター | 男 1名 | 他               | 26年<br>4月 |
| 文書整理     | 男 1名 | 12:00～<br>16:30 | 26年<br>4月 |

★文化センターは接客対応力とパソコン操作(受付)が求められます

### 「会員増強」にご協力を！

平成26年度は以下の事業を計画しており、会員増強が必要です。本号に綴じ込んだチラシをご覧ください。

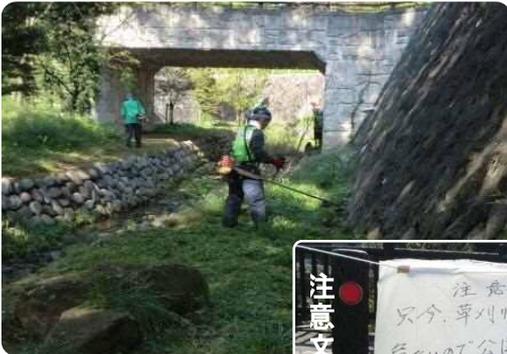
- ・小学校放課後の学童見守り
- ・学校施設の清掃
- ・文化センターの女性受付要員枠の拡大

上記の交代要員(第三 第四 城山文化センター受付)の就業希望者(男)は 申し込みを忘れずに！

**環境美化 G****キレイな公園は私達の手で!**

環境美化Gは、誇りと責任感をもって清潔で快適な稲城の街づくりに貢献しています。

「平尾」「大丸A」といった地域名称をつけた10の地区Gと庶務G、約80人の体制で、地区ごとに市内の公園を清掃・除草する仕事です。真夏の猛暑の中でも、真冬の木枯らしが吹く日でも作業をします。



公園内を除草中  
誇りと責任感を  
持つて!

「只今草刈り中です 危ないので公園内に入らないでください  
稲城市シルバー人材センター」



### 安全な働き方に対する取組み

身体能力や判断能力が高齢化に伴い低下していることを認識し、健康管理を十分行う。

- ①就業の行帰りは、時間に余裕のある行動
- ②交通ルールを遵守する  
歩行者優先、傘差し片手運転の禁止  
運転しながらの携帯電話使用の禁止
- ③始業前に体調確認をし、全員で体操する
- ④体調不良の時は無理をしない、させない
- ⑤早めの定時休息（1時間につき10分程度）
- ⑥二人一組を基本に安全を確認して作業

### 信頼を高めるための取組み

シルバーの制服（作業服）を着用している間は、各人がシルバーの会員を代表しているという自覚と「市民が見ている」という意識を持って行動する。

- ①作業は急がず真面目に働く
- ②休息はグループで一斉にとる
- ③通路に道具やゴミ袋を放置しない
- ④作業場所の近くを通る市民には一声かける
- ⑤就業中は大声で雑談・大笑いしない
- ⑥休息場所は、通路から離れた場所を選ぶ

**駐輪場管理 G****通勤・通学の利便性を支えます!**

駐輪場管理Gは、矢野口、稲城長沼、南多摩、京王よみうりランド、若葉台の5駅の駐輪場を、5G、合計35人で担当しています。

就業時間は、主に月曜日から金曜日の朝6:30~9:30までの通勤・通学時間帯です（矢野口は異なります）。各Gは担当する駅毎にチームを組んで、交代制で運営しています。

主な仕事は、駐輪禁止場所に駐輪しようとする利用者を駐輪できる場所へ案内すること、そして駐輪場のある駅では、沢山駐輪できるように自転車を整理します。



利用率よく整理中  
利用者を見守り中

通勤・通学の時間帯には、禁止場所に駐輪しようとする人を度々見かけます。こんな時に、利用者を気持ち良く正しい場所に案内するのが、私達の仕事です。

### 安全な働き方に対する取組み

- ①時間に余裕を持った就業を心掛ける
- ②スタンドの跳ね返りに気をつける
- ③自転車やバイクの移動は、腰を痛めないようにゆっくりと行う

### 信頼を高めるための取組み

- ①できるだけ多くの利用者に、明るく挨拶の声をかけるよう心掛ける
- ②丁寧な言葉遣い  
「すみません、ここは駐輪禁止の場所です。駐輪場に停めていただけますか、お願いします」
- ③ハンディキャップのある利用者には、入口付近の場所へ出来るだけ案内する
- ④目が不自由な歩行者の、通行の安全を図る

# 会員のひろば

## ふれんど平尾まつりに参加

11月10日、第三公民館との共催で「平尾まつり」が開催されました。当日は木枯らしが吹きつける寒い日でしたが、多くの来場者が訪れ、活気ある催しとなりました。

当ブースでは、女性就業推進委員会とリフォームGの手芸品販売、手芸講習会（ハンカチピエロ作り）、襖張り、刃物研ぎ、SC会員の活動状況を紹介したパネル展示を行いました。

また、来場者へチラシを配布し、当センターの気軽な利用を呼びかけました。



お洒落なマフラーや布ぞうりなどを展示販売

## グループリーダー研修を実施

11月6日、稲城市消防署においてグループリーダー研修が行われました。

今回は「普通救命講習」という内容で、参加者は50名でした。心肺蘇生法として、全員が胸骨圧迫を行い、AEDの操作も実践しました。

丁寧にわかりやすく教えてくださった稲城市消防署の方々に、心から御礼申し上げます。



胸骨圧迫って難しいな AEDも使えるようになるうね

## 秋の健康ハイキング実施

11月27日、多くの著名人が眠る多磨霊園を探索しました。観光案内人付きで、参加者15人は説明に聞き入っていました。帰路は府中のサントリービール工場見学のおまけ付きでした。

## 3年理念再研修を実施

今年度の3年理念再研修は対象者が多いため、11月18日、20日、26日の3回に分けて実施しました。

研修会は会長挨拶に始まり、安全管理委員長の実態報告と続きました。休憩の後、2～4のグループに分かれ、就業中のマナーについて、熱心なディスカッションを行いました。その後、マナーについてのビデオを見て、さらに研修を深めました。



挨拶は、元気に明るくしよう  
お客様に喜んでもらうことが大切だよ



## 新年会日帰り旅行

◆みんなでバス旅行に行きましょう♪

日程：1月28日(火)

行先：世界文化遺産三保の松原と三保羽衣温泉  
費用：7,000円

受付日：1月7日(火)～1月15日(水)先着順

## 6年理念再研修(予告)

1月23日(木)、入会してから6年目、その他8年目、9年目、10年目の会員が対象です。

対象者には既に連絡済ですが、是非ご参加ください。当日は、会員にとって役立つ、「健康について」の講演を予定しております。

### 編 集 後 記

私が稲城に住み始めた25年前、人口は約5万人でした。今は約8万6千人です。稲城はぐんぐん成長している街です。

高齢化社会といえども、ここ稲城には若い世帯も多く、子どもの育ちが期待できます。

私たちは、今まで社会の成長を支えてきました。年を重ね、体力の低下はやむを得ませんが、豊かな経験と蓄えた知恵で、これからは稲城市の発展に寄与しようではありませんか。(k)