



平成 29 年 2 月発行
公益社団法人
稲城市シルバー人材センター

会報
第 67 号

シルバーいなぎ

所在地：稲城市東長沼 2 1 1 2-1 稲城市地域振興プラザ 3 階 ☎ 0 4 2-3 7 7-2 2 1 2

会員の

「適正就業」を維持するために!!

当 SC では、昨年夏以降、請負・委任・派遣などの仕事形態別働き方について、会員向け説明を地区長会議や様々な会員研修の場で行ってきました。また、それぞれの地区会でも地区担当理事が説明をしてきました。

シルバー人材センターは法律の下で、国の補助を受けて運営されています。

従って、会員は法を順守し、「適正就業」を維持することが重要です。

「適正就業」って何ですか？

「適正就業」とは、以下の各項目を守って就業することです。

● **臨時的かつ短期的または軽易な業務** をシルバー人材センターは提供しますので、これを守って就業することです。

● **就業日数と時間の上限** が決まっています。

- ・日数はおおむね月 10 日程度以内
- ・時間はおおむね週 20 時間を超えない

これらは一時的には超える場合もあり得ますが、恒常的に超えることはできません。

● **請負による就業**

現在就業している会員の皆様は、ほとんど請負業務です。例えば、公園清掃、除草、植木剪定、公共施設の管理・受付、各種表彰状の筆耕、障子・襖張りなどです。

これらの職種は、事務局が契約した請負契約に基づいて作業を行います。

従って、契約の範囲を超える仕事をお客様から直接受けることはありません。

● **委任による就業**

この仕事の受注は少なく、例えば事務の一部、稲城ではまだ契約がありませんが高齢者の見守りや話し相手、留守番などです。これも委任契約に基づいて作業を行います。

従って、契約の範囲を超える仕事をお客様から直接受けることはありません。

● **派遣による就業**

会員を発注者の事業所などに派遣し、発注者の指揮命令の下で働くのが派遣による就業です。

派遣でも、臨時的かつ短期的または軽易な業務に従事することには変わりありません。

当 SC では昨年 4 月から派遣事業に取り組んでいますが、未だお客様の開拓はできていません。

他の SC での派遣事例としては、デイサービス利用者の送迎車運転、選挙事務、介護、保育補助などがあります。

現場で就業する会員にお願い!!

請負や委任で働く会員が、作業現場でお客様から契約の範囲を超えていると思われる作業の依頼を直接に受けた場合は、グループのリーダーまたはシルバー事務局に話していただくようお願いしてください。

グループリーダーは、お客様の要望が現在の契約の範囲を超えると判断したときは、その理由を伝え、シルバー人材センター事務局に依頼内容の確認をしていただくようお願いしてください。

顧客満足度調査実施

平成 10 年から毎年 1 回実施している「顧客満足度調査」の結果がまとまりました。

昨年 10 月に実施した調査では、94 件の個人のお客様に発送し、50 件の回答（回答率 53.2%）をいただきました。この件数で仕事全体の分析をすることは難しいのですが、問題点が明確になったケースについては、事実を確認してグループとともに改善に向けて対応しています。調査結果の一部を 3 頁に載せましたのでご覧ください。

希望職種交代要員募集

- ★平成 29 年度に予定されているすべての希望職種交代要員募集計画を掲載します。
- ★申込み期限は交代月の 2 か月前の月末です。役員面接と就業前研修があります。

交代月	グループ	人員	就業体制
29 年 5 月	城山文化センター	女 1 名	8:30~17:00
29 年 6 月	城山文化センター	男 1 名	16:30~22:30
29 年 7 月	第三文化センター	男 1 名	16:30~22:30
29 年 10 月	第二文化センター	男 1 名	16:30~22:30
	第四文化センター	女 1 名	8:30~17:00
	総合グランド	男 1 名	8:30~19:30
29 年 11 月	総合体育館	男 1 名	8:30~22:00
	地域振興プラザ	男 1 名	16:45~22:15
30 年 1 月	第二文化センター	女 1 名	8:30~17:00
30 年 2 月	総合グランド	男 1 名	8:30~19:30
	第三文化センター	女 1 名	8:30~17:00
30 年 3 月	第二文化センター	男 1 名	16:30~22:30
	中央文化センター	女 1 名	8:30~17:30

- ※すべて交代制の就業です。
- ※文化センター(女)、総合グランド(男)は 2 交代、総合体育館(男)は 4 交代です。
- ※就業日、就業時間等詳細は、事務局の「仕事概要表」及び担当に確認してください。

就業希望者募集のご案内

下記の就業グループでの就業を希望する会員を募集しています。希望者は事務局まで申し込んでください。

- 襖・障子・網戸グループ (研修あり)
- 環境美化グループ (公園清掃作業)

会員募集に一層のご協力を !!

会員募集の新聞折り込みチラシを実施する予定です (3月)

事業実施状況 (速報値)・理事会活動

- 事業実績 (4 月~H29.1 月累計 速報値)
 - ・受託件数 2,362 件
 - ・契約金額 244,052 千円 (前年同月比 約 1.2%減)
 - ・就業実人員 580 人 (1 月就業率 92.5%)
- 平成 29 年 1 月末現在会員数
 - 会員数 627 人 平均年齢 73.4 歳
 - 男 429 人 " 74.0 歳
 - 女 198 人 " 72.3 歳 (平成 28 年 4 月 1 日対比 37 人増)
- 平成 29 年度事業計画・予算編成について
 - ・各発注元と契約の継続及び受注規模拡大に向けて精力的に協議を進めています。
 - ・派遣事業の受注に向けてお客様の開拓、会員の増強、体制の整備等を進めます。
 - ・29 年度事業計画及び予算は、2 月及び 3 月の理事会において正式に決定します。

就業途上・就業中の事故を減らそう

事故の種類	28 年度	27 年度	増減
傷害事故	3 件	4 件	-1 件
賠償事故	2 件	3 件	-1 件
自動車事故	3 件	8 件	-5 件
合計	8 件	15 件	-7 件

* 自転車事故や転倒に注意しましょう。

会費の納入と退会について

- 平成 29 年度の「年会費と保険料」は、**29 年 4 月 1 日**に在籍している会員に支払い義務があります (4 月末自動引落)
- 今年度中に退会を希望する会員は、事務局にある**退会届**を必ず**3 月末**までに提出してください。届出が 4 月になると口座引き落としが実行されます。

メールアドレス登録受付中!!

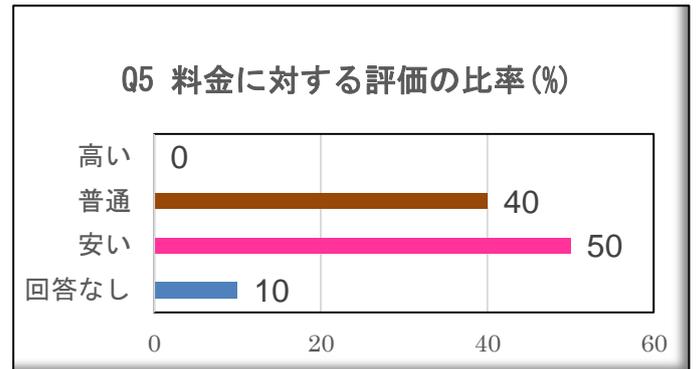
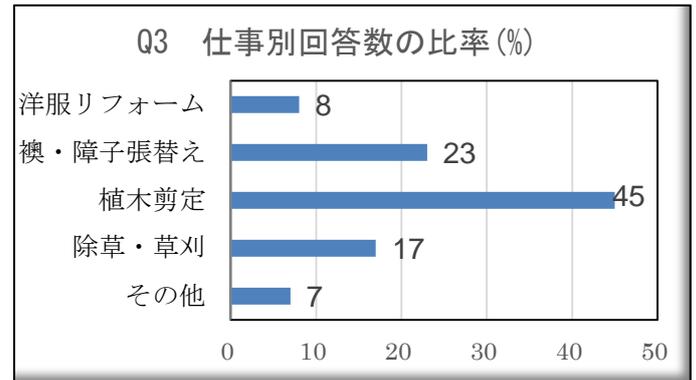
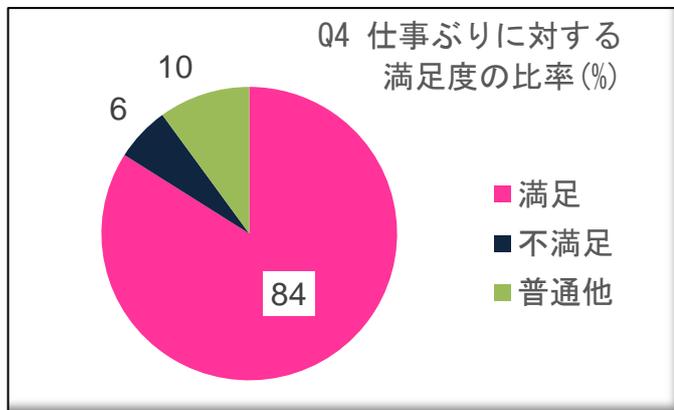
将来メールシステムを導入する場合に備えメールアドレスの登録をお願いしています。

- (1) 会員現況調査票に記載する (5 月)
- (2) 事務局に登録カードを提出する
いずれかで登録にご協力ください。

「顧客満足度調査」結果の報告

質問項目：次の6項目の質問をしています

- Q1 シルバー人材センターを何でお知りになりましたか
 Q2 仕事を発注されたきっかけは何ですか
 Q3 発注されたのはどんなお仕事ですか
 Q4 会員の仕事ぶりにご満足いただけましたか、ご不満でしたか
 Q5 料金についてどのように思われましたか
 Q6 今後もシルバー人材センターに発注したい仕事がありますか
- 質問項目のうちQ3、Q4、Q5についてグラフ化しました。



(調査方法・件数)

9月の請求書に同封

発送数：94件 回収数：50件

仕事別回答件数：66件(複数回答のため)

Q4の質問に対する回答内容の一部をご紹介します。

No.	仕事の内容	満足度	回答内容
1	植木剪定	満足	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に仕事して頂ける所 ・朝早くから来て、手順よくすっきりしました。手間がかからず助かります。 ・リーダーが責任を持って指示をして仕事をしていただきました。料金も良心的で満足いたしました。 ・留守にしているでも後片付けもしっかりやってくれた。 ・毎年来て頂いて、作業前に説明をしっかりと頂き感謝しております。
		不満	<ul style="list-style-type: none"> ・伸びていた植木をただ短くしただけという感じ。
2	襖・障子・網戸の張替え	満足	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に仕上がりがきれいな所 ・短時間で作業していただき、しかも仕上がりがきれいで大変満足しました。 ・見積時不具合箇所の相談に応じてくれ直して頂きました。丁寧な仕上がりに満足しています。
		不満	<ul style="list-style-type: none"> ・網戸の取り外し、取り付けが雑。自分で再度調整し直した。
3	洋服リフォーム	満足	<ul style="list-style-type: none"> ・とても親切に対応して頂きました。
4	家事援助	満足	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧にやって頂きました。事前の調査が有り安心してお願いする事が出来ました。

※「不満」の回答については、事実を調査し、グループとともに対応をしています。

会員のひろば

市内一斉防犯パトロール実施

昨年末、12月21日の市内一斉防犯パトロールは、市内5カ所で実施されました。当SCからも大勢の会員参加がありました。



当SCでは、稲城市の安全を守る活動に積極的に参加しています。

市内一斉パトロールは、年2回（夏と冬）実施しています。

青パトで防犯活動実施中

音楽を奏でながら、青色のランプを点けて走っているパトロールカーを見かけたことがありますか。

当SCでは、市の青色パトロールカーをお借りして、市内の防犯パトロールを毎月実施しています。



理事が中心となり、会員の皆様のご協力をいただきながら行っています。

安全標語推薦作品が決定!!

応募していただいた「安全標語」から東京都シルバー人材センター連合本部（東京しごと財団）に推薦する標語が決まりました。

【財団テーマ】：転倒・墜落・転落事故防止

「これくらいと 油断大敵 怪我のもと」

羽鳥 勝

「大丈夫 まさかの油断が 命とり」

岡本 明久

「忘れるな 必ず結べ 命綱」

岡本 明久

【当SCテーマ】：交通事故防止

「一寸待て 少し歩けば 横断歩道」

岡本 明久

「青信号 それでも確認 右左」

矢澤 リウ子

「アイコンタクト 交わして渡ろう 横断歩道」

小泉 晴男

地区会役員の改選時期です

新しい地区長さんや班長さんは決まりましたか。地区会の地区長は2年、班長は1年で改選となります。皆様の地区会では、引き継ぎ等の準備ができていますでしょうか。

地区会運営には、会員の協力が必要です。

「自主・自立」
「共働・共助」
のシルバー精神



のもと、積極的なご協力をお願いします。

なお、次号では、新しい地区長・班長の一覧表を掲載する予定です。

在籍6年会員理念再研修（報告）

1月26日、在籍6年目会員の理念再研修を実施しました。

① 安全管理委員会からの報告

② 稲城市地域包括支援センター（やのくち）の保健師小原恵美氏の講義

「セカンドライフを充実させよう」

③ レインボー体操等を行いました。

会員になって6年目、仕事にも慣れた頃です。会員自身の健康を見直す良い機会となりました。



編 集 後 記

健康管理をしなければと思って、先月特定健康診査と肺炎球菌の予防接種に行ってきました。ご近所の医院に行くのはほぼ10年ぶりでしたが先生が覚えていてくれたので少しうれしくなりました。しかし健康診断の結果は「メタボ、要生活習慣改善」でした。(a)