



令和6年能登半島地震で被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。皆様の安全と被災地の一日も早い復興を心よりお祈りいたします。

令和6年度予算編成方針について

令和6年度予算編成方針が1月の理事会で承認されました。4年目を迎える「中期基本計画」の4つの基本目標の達成に向けた施策を優先して、事業を着実に推進することを基本としています。

《方針のポイント》

- 収支バランス（収支相償の原則）を基本とする
- 事業の受注にあたっては、法令遵守を基本とし、会員の安全確保を最優先とする
- 配分金単価等は、契約の継続を優先しつつ、発注者の理解を得ながら適正な改定に努める
- 就業開拓による受注拡大に努める
- 確かで信頼されるサービスを提供する
- 収入に見合った支出で効率のよい運営を目指す
- 知識、技能の習得及び基本理念等の研修を行う
- 安全就業、健康維持のための諸経費を計上する
- ホームページやSMS等の活用による会員への情報の伝達・共有化を推進する
- シルバー派遣事業に必要な経費を計上する
- デジタル化に対応した事業展開を検討する

就業や地域見守り等を通じて地域社会に貢献するとともに、市民から信頼される公益性のあるサービスを心がける！

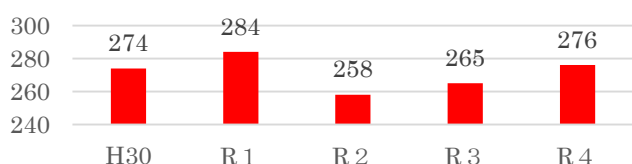
令和6年度安全対策実行計画について

令和6年度安全対策実行計画（以下、本計画）が2月の安全管理委員会で決定されました。中期基本計画の柱である「市民に愛されるセンター」を目指すためには、「人生100年時代」における「会員の健康と安全就業」がシルバー人材センター事業運営の最重要課題であることを決めました。特に「安全就業の土台は健康の上に成立する」のであり、「健康」と「安全」は対（つ）いの対策であることを念頭に、会員自らが常に健康を維持し、適正就業を実行することにより事故ゼロを目指していくことにしています。また、新しい視点に立った今後の安全就業対策として、1）「人生100年時代」に即した対策、2）重篤事故に繋がりがやすい就業グループに対する安全就業作業標準（マニュアル）の再構築、3）グループKYT（※）活動もさることながら、一人KYT活動への移行期に鑑み、その為の研修の実施を検討していくことにしています。

本計画の詳細については、理事会報告後、4月を目途にホームページに掲載する予定です。会員全員一致協力して事故を無くしていきましょう。（※）KYT＝危険・予知・トレーニング（訓練）

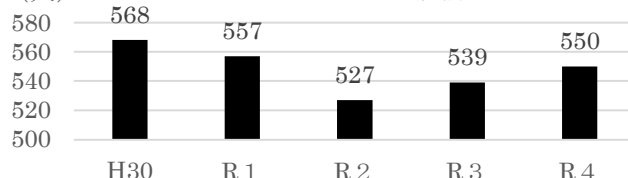
事業収入の推移

（百万円） H30～R4までの事業収入



会員数の推移

（人） H30～R4までの会員数



希望職種交代要員募集案内

- ★ 令和6年5月以降に予定されている「希望職種交代要員募集計画」を掲載しています。
- ★ 申込み期限は、交代月の2か月前の月末です。
役員面接と就業前研修（無給）があります。

交代月	グループ	募集人員	主な就業時間
R6年5月	第四文化センター	男1名	16:30～22:30
6月	ふれんど平尾	男1名	12:30～21:30
12月	第二文化センター	男1名	16:30～22:30

- ★ シフト制の仕事です。
- ★ 応募は、HP の情報または事務局にて仕事の内容、就業時間帯等を確認し、事務局に来所または電話でお申し込みください。
- ★ 仕事の概要は、当センターの HP 中の「会員専用ページ」で閲覧できます。「会員専用ページ」で閲覧するためのユーザー名・パスワードは、下記のとおりです。

◎ユーザー名：

◎パスワード：



就業希望者の募集

就業できる方を募集しています。

募集職種

環境美化（公園清掃など）、除草・草刈、植木剪定、家事援助、洋服のリフォーム、障子・網戸の張替、梨の花粉付け（春季）など

募集職種にご興味のある方は、気軽に事務局職員にお声がけください。

3月～5月の入会説明会日程

3月 7日（木） 4月 4日（木） 5月 9日（木）
3月12日（火） 4月 9日（火） 5月10日（金）
※5月31日（金）

各回 13:30～15:00（90分程度）シルバー事務局内
※5月31日（金）のみ、i プラザで実施

会費の納入と退会について

- 令和6年度の「年会費と保険料」は、**令和6年4月1日**に在籍している会員に支払い義務があります（**4月末自動引落**）。
- 令和5年度中に退会を希望する会員は、事務局にある退会届を必ず**3月29日（金）**までに提出してください。

事業実施状況

● 事業実績（令和5.4.1～令和6.1.31）

[速報値]

- ・ 受託件数 1,971 件
- ・ 契約金額 234,246 千円（前年同期比 1.8%増）
- ・ 就業実人員 526 人（就業率 85.1%）

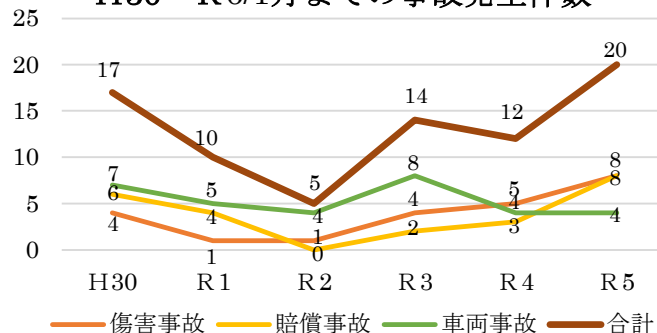
● 令和6年1月末日現在会員数

会員数 618 人 平均年齢 75.2 歳
男 420 人 " 75.6 歳
女 198 人 " 74.3 歳

● 事故発生件数（令和5.4.1～令和6.1.31）

事故の種類	R4 年度	R5 年度	増減
傷 害 事 故	5 件	8 件	3 件増
賠 償 事 故	3 件	8 件	5 件増
車 両 事 故	4 件	4 件	増減なし
合 計	12 件	20 件	8 件増

H30～R6/1月までの事故発生件数



令和6年1月末までの事故発生件数は、過去最悪の年であった平成30年度の事故発生件数を超えています。

「安全はすべてに優先する」の基本に立ち返り、安全・安心な職場をつくりましょう。

令和6年度事業計画

1 ページ掲載の予算編成方針に基づき、会員・役職員一人ひとりが「自主・自立、共働・共助」の理念の下、経営参画の意識を持って就業し、地域社会への貢献に尽力するとともに、市民から愛される公共性のあるサービスを心掛けます。

《基本方針》

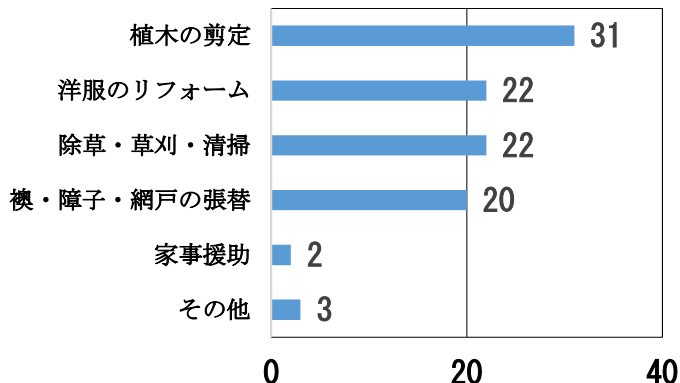
- 働きやすい就業環境の整備、就業体制の充実
- 安全就業の徹底と安全・健康対策の推進
- 会員拡大と会員の資質向上のための施策推進
- 就業先開拓と会員からの相談・意見聴取
- 社会奉仕等の活動の充実、社会貢献の推進
- シルバー派遣事業の推進
- 会議・組織活動の活性化
- 運営体制及び財政基盤の強化

「顧客満足度調査」結果の報告

当センターでは、令和5年11月に「顧客満足度調査」を行いました。その結果をご報告致します。

質問項目：次の6項目の質問をしました。

Q3 仕事別回答数の比率（％）



Q1 シルバー人材センターを何でお知りになりましたか

Q2 仕事を発注されたきっかけは何ですか

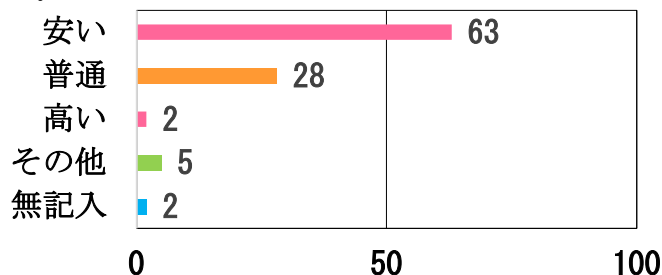
Q3 発注されたのはどんなお仕事ですか

Q4 会員の仕事ぶりにご満足いただけましたか、ご不満でしたか

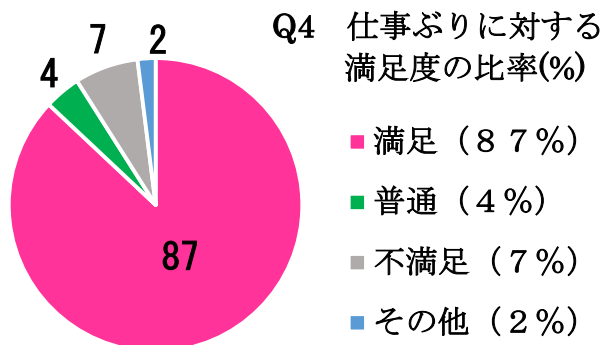
Q5 料金についてどのように思われましたか

Q6 今後もシルバー人材センターに発注したい仕事がありますか

Q5 料金に対する評価の比率（％）



●質問項目のうち Q3、Q4、Q5 についてグラフ化しました。



Q4 仕事ぶりに対する満足度の比率（％）

- 満足（87％）
- 普通（4％）
- 不満（7％）
- その他（2％）

Q6 仕事別回答件数：70 件（複数回答のため）
（調査方法・件数）

10 月発送の請求書に質問票を同封

発送件数：84 件 回収数：43 件

Q4 の質問に対する回答内容の一部をご紹介します。

仕事の内容	満足度	ご意見
植木剪定	満足	一日で手際よく終えて頂き、朝の仕上げお願いの打ち合わせにも快くご対応頂きました。
	満足	お願いした通りに、また最後の清掃までいつもきちんとやって頂ける。
	満足	仕事が早く正確です。暑い時でしたが頑張って頂きました。
	満足	希望通りに植木剪定ができました。全体の形、ボリューム、高さなど。
	満足	いつも丁寧になさって下さり有難うございました。今後もお願いします。
	不満	人数不足で大変かと存じますが、作業時期の予約相談がやりやすくなればと思っております。
草刈	満足	担当者が現場の事を熟知し、仕事量に対し人数の調整を行いよい仕事をしてくれました。
	満足	見積もりより支払額が安くて驚いています。来年もお願いします。
梨園作業	不満	今年も多くの方にご協力頂き、感謝申し上げます。全く何をやるかわからない人が新人で来られます。前もって仕事の説明や見学を実施して頂くと、安心出来ると思うのですが。
襖・障子・網戸張替	満足	仕事が丁寧に為されていた。
	満足	半日で終わり、仕事がとても丁寧です。
	満足	むらなく丁寧に貼られていた。
洋服のリフォーム	満足	主人のズボンの丈詰めして頂いてとても丁寧でした。またお願いしたい。
	満足	体に合ったように仕上げて頂いた。

家の中でもできる運動（ストレッチ、スクワット等）を心がけ、身体機能の維持向上を図りましょう

会員のひろば

高橋稲城市長が新年の挨拶に来所



新年 1 月 4 日 (木)、事務局に高橋稲城市長他幹部の方々が来所され、高橋市長から「活気のあるまち、子育てし易いまち、安全・安心に暮らせるまちづくりに、シルバーの皆さまの力を発揮していただきたいと思っています。皆さまにとってよりよい一年になりますことをお祈りしております」という旨のご挨拶を頂きました。

大金会長からは、「市民の皆さまに愛されるシルバー人材センターを目指し、会員と職員が力を合わせて頑張って参ります」と力強い決意が表明されました。

「安全標語」推薦作品決定

例年どおり、東京都シルバー人材センター連合本部が主催する安全標語の募集に 33 点の応募があり当センターとして下記の 6 点を推薦することに決定しました。

テーマ 1 「自転車事故防止」

- ① いいね いのちを守る ヘルメット
向陽台 細田時代さん
- ② 無理しない ゆずる気持ちで 事故防止
矢野口 牧野輝雄さん
- ③ 歩道では 自転車はあと 人が先
矢野口 小野正典さん

テーマ 2 「危険予知」

- ① 作業前 みんなで出し合う 危険予知
矢野口 牧野輝雄さん
- ② 慣れた作業 常に危険が 潜んでる
大丸 羽鳥 勝さん
- ③ 危険はどこか みんなで対策 事故ゼロに
向陽台 細田時代さん

タイトル写真：3 月下旬から 4 月の始めにかけて、桜と同時に梨の花が咲きます。秋には美味しい実をつけてくれる梨の花の写真です。撮影者は牧野輝雄会員です。

地区会に参加しましょう

3 月には、地区会が開催されます。地区会への参加は、「自主・自立、共働・共助」に直結するものです。ぜひ参加しましょう。

また、新年度の地区長や班長の改選で、皆さんが推薦または指名を受けた際は快く引き受けてください。

入会 6 年目理念再研修開催



2 月 29 日 (木) に入会 6 年目の会員を対象にした在籍会員理念再研修が実施されました。

稲城市リハビリテーション連絡会の作業療法士三沢幸史氏による『人生 100 年時代』におけるフレイル予防～介護に頼らない高齢者になるための健康習慣の獲得」、および、当センター安全管理委員長羽鳥勝氏による「シルバーの理念である『自主・自立、共働・共助』の再確認とフレイル予防・安全就業への心構え」の講義がありました。健康維持と安全就業への理解を深めた有意義な研修でした。

多摩川清掃に参加しましょう

恒例の多摩川清掃が 4 月 7 日 (日) 午前 9 時から予定されています。

会員同士誘い合わせて、多摩川の河川敷と堤防を清掃しましょう。



多摩川緑地公園または北緑地公園のどちらか都合のよい方に参加してください。詳しいことは、稲城市の広報紙やホームページ等でご確認ください。

新入嘱託職員紹介 鈴木 邦彦さん



会員の皆様に、より一層気持ち良く、お仕事して頂けるように心掛けて、仕事に取り組ませて頂きます。一日でも早く、戦力になれる様、業務内容の理解に努めますので、宜しくお願い致します。

令和 6 年 3 月発行

公益社団法人稲城市シルバー人材センター

〒206-0802 東京都稲城市東長沼 2112-1

稲城市地域振興プラザ 3 階

☎042-377-2212